**Политика конфиденциальности**

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую АО «ТекстильПрофи-Иваново» (ИНН: 3702046097; Юридический адрес: 153005, г. Иваново, ул. Сосновая, д. 1) может получить о Пользователе во время использования им сайта <http://tp-iv.ru> и его поддомена http://opt.tp-iv.ru/ (далее – Сайта и его поддомена).

Использование Сайта и его поддоменов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и его сервисов.

**1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Сайт и его поддомен**

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно:

* фамилия;
* имя;
* отчество;
* индекс;
* город;
* адрес для доставки;
* email;
* телефон.

Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сайту и его поддомену в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту и его поддомену), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту и его поддомену, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта и его поддоменов. АО «ТекстильПрофи-Иваново» не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и его поддомена, в том числе в результатах поиска.

1.3. АО «ТекстильПрофи-Иваново» не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако  АО «ТекстильПрофи-Иваново» исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определены в [Пользовательском соглашении](https://tp-iv.ru/upload/docs/polzovatelskoe-soglashenie.docx).

**2. Цели обработки персональной информации Пользователей**

2.1. АО «ТекстильПрофи-Иваново» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для оказания услуг или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя АО «ТекстильПрофи-Иваново» обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте и его поддомене, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом (Договора оферты);

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта и его поддоменов;

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и его поддомена, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Предоставления Пользователю информации об обновлении ассортимента продукции, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта;

2.2.5. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с АО «ТекстильПрофи-Иваново»;

2.2.6. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта и его поддомена, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.7. Уведомления Пользователя Сайта и его поддомена о состоянии Заказа.

**3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам**

3.1. АО «ТекстильПрофи-Иваново» хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. АО «ТекстильПрофи-Иваново» вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенной услуги либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов АО «ТекстильПрофи-Иваново» или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сайта и его поддомена (ссылка на политику), настоящую Политику.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей АО «ТекстильПрофи-Иваново» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

**4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных**

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, обратившись к представителю  АО «ТекстильПрофи-Иваново» по телефону: +7 (4932) 34-50-34 или написав запрос на электронную почту [tp-iv@tp-iv.ru](mailto:tp-iv@tp-iv.ru).

4.2. Пользователь также может удалить персональную информацию, обратившись к представителю АО «ТекстильПрофи-Иваново» по телефону: +7 (4932) 34-50-34 или написав запрос на электронную почту [tp-iv@tp-iv.ru](mailto:tp-iv@tp-iv.ru).

**5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookies и счетчиков**

5.1. Файлы cookies передаются Сайтом и его поддоменом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайту и его поддомену.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookies (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookies.

5.3. Файлы cookies, используемые на Сайте и его поддомене, связаны только с анонимными пользователями и их компьютерами и не включают личные данные пользователей.

5.4. Некоторые файлы cookies используются третьими сторонами (Сервисами Яндекс.Метрика, Google Analytics) для предоставления АО «ТекстильПрофи-Иваново» данных об эффективности рекламных акций. Файлы cookies ни при каких обстоятельствах не содержат личную информацию, которая может быть использована для идентификации конкретного пользователя.

5.5. Структура файла cookies, его содержание и технические параметры определяются АО «ТекстильПрофи-Иваново» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.6. Счетчики, размещенные на Сайте и его поддомене, могут использоваться для анализа файлов cookies Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта и его поддомена, а также для обеспечения работоспособности Сайта и его поддомена в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются АО «ТекстильПрофи-Иваново» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

**6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя**

6.1. АО «ТекстильПрофи-Иваново» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

**7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

7.1. АО «ТекстильПрофи-Иваново» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <https://tp-iv.ru/upload/docs/polzovatelskoe-soglashenie.docx>.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и АО «ТекстильПрофи-Иваново» возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

**8. Обратная связь. Вопросы и предложения**

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять на электронную почту [tp-iv@tp-iv.ru](mailto:tp-iv@tp-iv.ru).

*Дата публикации:*